

# Términos & Condiciones

## 1. ASPECTOS GENERALES:

COMPY PERU E.I.R.L. es una empresa individual de responsabilidad limitada constituida conforme a las leyes de la República del Perú, identificada con RUC N° 20607725994, con domicilio en Avenida San Felipe 601, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, que para los efectos de los presentes Términos & Condiciones de uso de la Plataforma Compy se denominará “Compy”.

### • DEFINICIONES:

1. Aliado Comercial: persona natural o jurídica que exhibe, ofrece, y comercializa productos y/o servicios a través de la Plataforma Compy, para que los mismos sean adquiridos por los Usuarios.
2. Datos Personales: es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
3. Plataforma Compy: plataforma virtual compuesta por una página web por medio de la cual los Aliados Comerciales exhiben, ofrecen y comercializan productos y/o servicios para que sean adquiridos por los Usuarios.
4. Titular: persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
5. Tratamiento: es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
6. Usuario: persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma Compy para adquirir los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la misma.

### • **FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA COMPY:**

La Plataforma Compy es una herramienta tecnológica que, haciendo uso del internet, facilita la intermediación entre Aliados Comerciales y los Usuarios, entendiéndose como el “Servicio de recomendación”, a la operación que se concreta

entre los sujetos antes mencionados. Compy actúa en todo momento como tercero intermediario entre Usuarios y Aliados Comerciales.

Además, los Usuarios reconocen que Compy no comercializa productos ni servicios, ni presta servicios de logística y/o entrega a los Usuarios. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma Compy son determinados directamente por los Aliados Comerciales y no por Compy.

- **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS & CONDICIONES:**

- El Usuario, al momento de registrarse en la Plataforma Compy, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos & Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos. Esto quiere decir, que el Usuario declara haber leído y entendido todas las condiciones en la Política de Privacidad y en los presentes Términos & Condiciones, manifestando su conformidad y aceptación al registrarse y hacer uso de la Plataforma Compy.
- La persona natural que acepta los presentes Términos & Condiciones declara y garantiza ser el Usuario que hará uso de la Plataforma Compy.
- Cualquier persona que no acepte o se encuentre en desacuerdo con estos Términos & Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma Compy.
- Los presentes Términos & Condiciones de Uso de la Plataforma Compy, regulan la relación contractual entre los Usuarios con Compy. El servicio se encuentra dirigido exclusivamente a residentes en la zona de cobertura de Compy en la República de Perú. Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos & Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Compy y que son incorporados al presente por referencia.

- **OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:**

En virtud de la aceptación de los presentes Términos & Condiciones, el Usuario se obliga a:

- Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma Compy.
- Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma Compy.
- Notificar a Compy respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma Compy
- Abstenerse de utilizar la Plataforma Compy para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de Compy, Aliados Comerciales, y/o de terceros.
- Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma Compy.
- Abstenerse de entablar relaciones con los Aliados Comerciales para realizar actividades ilícitas y/o contrarias a la moral, al orden público y a las buenas costumbres.
- Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios.
- Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma Compy.
- Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma Compy con los mismos Datos Personales. El Usuario reconoce y acepta que Compy se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros.
- Abstenerse de usar la propiedad intelectual de Compy y/o los Aliados Comerciales para fines no autorizados expresamente por éstos.
- Los representantes legales de los Usuarios que sean menores de edad declaran expresamente que han autorizado a estos últimos su registro en la Plataforma Compy, entendiéndose que son responsables por el uso de la Plataforma Compy por parte de los Usuarios menores de edad.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, Compy se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Usuario en la Plataforma Compy.

#### ● DEL REGISTRO DEL USUARIO

El acceso a la Plataforma Compy es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados.

Para el acceso a los contenidos de la Plataforma Compy será necesario el registro del Usuario. Los Usuarios deberán verificar que la información que ponen a disposición de Compy; es decir, sus Datos Personales, sean exactos, precisos y verdaderas. Asimismo, el Usuario asumirá el compromiso de actualizar sus Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. Compy podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios, pero Compy no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que los Usuarios pongan a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de Compy.

A los efectos de adquirir la condición de Usuario de Compy, el Usuario deberá completar el formulario de registro, brindar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, aceptar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y los presentes Términos & Condiciones.

Una vez efectuado el Registro, Compy otorgará al Usuario una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija (en adelante, la "Cuenta") o que tenga por defecto en su cuenta de google. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que Compy detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será el único responsable por el uso de su Cuenta.

Los Datos Personales introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Compy se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Compy NO se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personal de la que es responsable Compy. Para más información consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

## ● **USO DE LA PLATAFORMA COMPY**

Compy tendrá las facultades para denegar o restringir el uso a la Plataforma Compy a cualquier Usuario en caso de incumplimiento de los presentes Términos & Condiciones, sin que ello genere perjuicio alguno al Usuario. Compy no será responsable si el Usuario no cuenta con un teléfono celular compatible con el uso del aplicativo que contiene la Plataforma Compy. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma Compy de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos & Condiciones, la moral y buenas costumbres

generalmente aceptadas y el orden público. Además de las obligaciones de los Usuarios, detalladas en los presentes Términos & Condiciones, al utilizar la Plataforma Compy, el Usuario acuerda que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender su Cuenta a un tercero.
- No autorizará a terceros a usar su Cuenta.
- No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea ella sin la autorización adecuada.
- No solicitará el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos & Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.
- No tratará de dañar el Servicio o la Plataforma Compy de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la misma.
- Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y la Plataforma Compy.
- No utilizará el Servicio o la Plataforma Compy con un dispositivo incompatible o no autorizado.
- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de Compy y otros Usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma Compy.

## ● RESPONSABILIDAD

El Usuario conoce y acepta que Compy pone a disposición del Usuario sólo un espacio virtual que, en calidad de intermediador, les permite visualizar información de productos y/o servicios mediante la Plataforma Compy. Por ello, el Comercio (Aliado o no Aliado) serán responsables respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de la mercadería.

El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con el Aliado Comercial lo hace bajo su propio riesgo. Compy no será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Registrado, que no esté bajo la esfera de control de Compy o respecto de daños y/o perjuicios

atribuibles a un tercero. Por ello, Compy recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar la compra de un producto y/o servicio. En caso que uno o más Usuarios Registrados o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra un Aliado Comercial por actos no atribuibles a Compy conforme a las reglas establecidas en estos Términos & Condiciones, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a Compy y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

Por lo tanto, se deja expresa constancia de que Compy, al ser una Plataforma que contacta diversos actores, solamente se encuentra obligada a responder por el servicio de uso de su plataforma, más no por ningún hecho generado por los productos y/o servicios adquiridos por el Usuario.

- **USO Y GARANTÍA DE LA PLATAFORMA COMPY**

Compy informa a sus Usuarios que la Plataforma Compy podría presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento o acciones que escapen al control y manejo de Compy. En estos casos, Compy hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento de la Plataforma Compy. Sin embargo, hace de conocimiento de los Usuarios para que tomen las precauciones correspondientes, siendo que Compy no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma Compy por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma Compy o fallos informáticos ajenos al control de Compy, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Compy.

Compy adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de la Plataforma Compy. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma Compy, introducidos por terceros, ajenos al control de Compy, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Compy no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos al control de Compy, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

Compy adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma Compy y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Compy no garantiza que terceros no autorizados (utilizando ilegales o fraudulentos métodos) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma Compy. En consecuencia, Compy no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos & Condiciones, el Usuario que suscribe el presente documento declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Compy, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes en los Términos & Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de la Plataforma Compy, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendrá indemne a Compy por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización del Servicio ofrecido.

## ● **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales que los Usuarios proporcionen en el Registro, serán almacenados y tratados según lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, demás normas conexas y la Política de Privacidad de Compy y Tratamiento de Datos Personales que aceptan los Usuarios al momento del Registro.

En ese sentido, Compy se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

Los Usuarios declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.

El USUARIO tiene conocimiento, que tiene interés en registrarse en la plataforma Compy para acceder a información adicional de Compy.

EL USUARIO declara que, mediante la presente brinda su aceptación para recibir anuncios, ofertas comerciales, fines estadísticos, entre otros.

Asimismo, el Usuario ha sido informado que Compy podrá tratar, transferir, acceder, transformar, utilizar o facilitar la información brindada, las cuales serán incorporadas a un banco de datos de usuarios de Compy para el envío de anuncios u ofertas comerciales propios o de terceros, fines estadísticos, comercialización de productos y/o servicios propios o de terceros enviados a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), folletos u otros, el mantenimiento de una relación contractual y gestión, prospección comercial de clientes propios o de terceros, así como la creación de perfiles personalizados.

El plazo de vigencia de uso de la base de datos materia de la presente autorización es determinable en función al interés hasta su cancelación mediante los conductos preestablecidos con el Responsable del Banco de Datos.

Sin perjuicio de lo anterior, cumplimos con señalar la ubicación de nuestra base de datos de usuarios están alojados en un servidor externo registrado por Google Cloud y también por MongoDB Atlas. En ese sentido, se cumple con realizar el flujo transfronterizo de dicha información.

El Usuario podrá ejercer los derechos de revocación, acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales escribiendo al correo guerra.n@compy.pe, con el asunto de BAJA.

- **CESIÓN**

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos & Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Compy. Asimismo, Compy podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos & Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

- **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos & Condiciones, así como la relación entre Compy y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Perú.

Última actualización: 15 de septiembre del 2022